

Un aporte de UEPC a la mejora de los climas escolares: Talleres de Buentrato para enseñar y aprender

A principios de 2015, UEPC lanzó la campaña “*Buentrato* para enseñar y aprender”, una iniciativa conjunta con CTERA enmarcada en políticas desarrolladas oportunamente por UNICEF y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para incluir en el diccionario de la Real Academia Española la palabra *buentrato*. A diferencia de “maltrato”, esta no figura y por tanto -de algún modo- no existe. El aporte de UEPC permite vincular estas políticas generales con los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela pública.

La campaña “*Buentrato* para enseñar y aprender” fue llevada adelante desde el Instituto de Capacitación e Investigación de los Educadores de Córdoba (ICIEC) de la UEPC durante los años 2015 y 2016 e implicó la realización de talleres escolares dirigidos principalmente a docentes. El trabajo realizado ha sido significativo tanto a nivel de la experiencia como de su alcance, hasta fines del año pasado se llevaron adelante 110 talleres en 50 localidades de Córdoba, a los que asistieron más de 2500 docentes.

La particularidad de estas propuestas -a diferencia de instancias de capacitación tradicionales- es que se desarrollan en cada Institución escolar y reúnen a todos los docentes, equipos directivos y administrativos de la escuela en un mismo día y horario, favoreciendo así un encuentro entramado en el contexto y proceso institucional.

A partir del camino recorrido, desde el ICIEC-UEPC sostenemos que la falta de diálogo y reflexión institucional sobre las prácticas escolares tiene consecuencias en los procesos de enseñanza y de aprendizaje y, por tanto, sobre el trabajo del/la docente. Por ello, abonamos a una perspectiva sindical que reconoce la estrecha articulación entre asuntos pedagógicos, laborales y vinculares. El buentrato para enseñar y aprender se transforma de este modo, en una herramienta necesaria aunque no suficiente, desde la cual promover encuentros en esta dirección.

¿Qué significa el Buentrato en las escuelas?

Si bien el *buentrato* no es una categoría pedagógica en sí misma, podemos reconocer en ella aportes concretos que nos permiten a los docentes reflexionar y transformar nuestras prácticas. El objetivo de los talleres es generar consenso entre los/as participantes en torno a que la construcción de climas institucionales saludables contribuye a generar mejores condiciones para los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Ahora bien, ¿qué entiende cada docente por *buentrato*? ¿Qué estrategias y actividades se propone cada escuela para promover prácticas de *buentrato*? El trabajo en cada encuentro tuvo como horizonte fundamental la construcción de sentidos compartidos por los diferentes actores acerca de estos interrogantes.

Algunas pistas giran en relación a posibilitar que en la escuela la palabra circule para hablar y, sobre todo, escucharnos; a generar ambientes de confianza y respeto frente a los distintos conflictos que se plantean en el ámbito escolar, sus causas y modos de evitarlos mediante procesos colectivos de reflexión; a promover prácticas de cuidado del otro, tanto en relaciones simétricas como asimétricas; y a propiciar la cooperación entre los distintos actores escolares. En definitiva, contribuir a instalar algunas preguntas antes que certezas y a generar instancias de encuentro con otros, que permitan a los/as docentes profundizar o recuperar “el sentido del trabajo de enseñar”.

En los talleres se comparten significados acerca del “cuidado del otro”, que permiten incorporar en la relación con el saber la preocupación por el bienestar de los /as niños y jóvenes. Es decir, se promueven espacios para la reflexión colectiva sobre prácticas, formas de comunicación y criterios de organización del trabajo escolar que inciden en los climas pedagógicos. La presencia de los talleristas habilita compartir en forma cuidada, sensaciones, puntos de vista y posiciones sobre cómo habitar las escuelas, así como recuperar y hacer visibles aquellas experiencias que parecen funcionar. Son estas experiencias y prácticas de *buentrato* el punto final de cada taller y

representan, a su vez, el inicio para nuevas apuestas colectivas e institucionales que toman cuerpo en las escuelas.

Buentrato en su versión 2017

En el contexto político y social actual, tan hostil para la escuela pública, los/as docentes seguimos preocupados y ocupados en nuestra tarea de enseñar, repensando nuestras prácticas, estrategias y modos para favorecer la construcción de aprendizajes. Por ello, desde UEPC, nos proponemos profundizar el trabajo desarrollado hasta aquí, al menos en dos direcciones. Por un lado, buscaremos sostener los talleres de “buentrato para enseñar y aprender”, dando respuesta así, a necesidades planteadas en cada escuela. Por otro, a partir de la experiencia acumulada, profundizaremos en el trabajo que cada uno de los niveles del sistema educativo demanda, en función de sus características específicas. Así, los Talleres durante este año incorporarán docentes especialistas por niveles, que vienen a completar los equipos existentes.

De esta manera, desde el ICIEC-UEPC queremos profundizar la apuesta iniciada en 2015 en la construcción conjunta de sentidos que permitan promover y ejercer el *buentrato* en todas las escuelas de la provincia.

¡Felicitamos a las/os docentes que participaron de los talleres durante los años anteriores e invitamos a los que les interese a sumarse durante el 2017!